

اجب عن جميع الأسئلة

السؤال الأول (15 درجات)

يعاني مصنع سعيد للمواد الغذائية من الإنقطاع الدائم للتيار الكهربائي مما يؤثر سلباً على إنتاجية المصنع ، بصفتك مديراً للمصنع أكتب أنواع التقارير التالية بخصوص هذه المشكلة وتأثيرها .

1. نموذج خارجي .
2. مذكرة داخلية .
3. تعميماً داخلياً .

السؤال الثاني (20 درجة)

1. تحدث عن الخصائص الأساسية للكتابة الفعالة
2. اذكر فقط الخطوات المنطقية لإعداد التقرير .
3. يتم تصنيف التقارير على عدة أسس :
أ) اذكر فقط هذه الأسس .
ب) تحدث عن إحداها .

السؤال الثالث (25 درجة)

تعاني شركة الخطوط الجوية السودانية من تأخر قيام سفرياتها في مواعيدها المحددة ، بصفتم المدير الفني للشركة اكتب تقريراً قصيراً (3 صفحات) عن هذه المشكلة مسترشداً بالأسس العلمية والفنية لكتابة التقارير .